



Regolamento Pensione 2026

Condizioni per il soggiorno del tuo cane

- 1) Il servizio di Asilo Diurno e Pensione H24 è riservato a cani di taglia piccola e medio-piccola. Gli orari previsti per la consegna e il ritiro del cane sono: dal lunedì al venerdì 08:30–20:00, sabato 08:30–13:00, domenica 10:00–13:00. Nei giorni festivi da calendario non sono previste consegne né ritiri.
- 2) Si riceve esclusivamente su appuntamento.
- 3) Per usufruire dei servizi di Asilo Diurno e Pensione H24 è necessaria la prenotazione. La prenotazione si considera confermata previo versamento di un acconto del 30%, non rimborsabile in caso di disdetta. Per il primo soggiorno è inoltre prevista una prova obbligatoria gratuita di almeno un'intera giornata, da effettuare indicativamente 2–3 settimane prima, al fine di valutare il comportamento del cane e la sua compatibilità con il soggiorno.
- 4) L'affidataria si impegna ad accudire il cane con diligenza, rispetto e attenzione, assicurandogli condizioni adeguate di benessere psico-fisico in un ambiente idoneo, con box dotato di zona notte e zona giorno. Durante il soggiorno saranno inoltre garantiti acqua fresca e pulita e la somministrazione dei pasti secondo quanto concordato con il proprietario.
- 5) Qualora il proprietario scelga l'opzione Cibo Escluso, oppure il cane necessiti di un'alimentazione, terapia o gestione specifica, il proprietario dovrà fornire tutto il necessario insieme alle relative indicazioni.
- 6) Su richiesta è disponibile un servizio di alimentazione personalizzata, il cui costo sarà aggiunto al totale del soggiorno.

- 7) Saranno ospitati soltanto cani docili e gestibili nei confronti delle persone, privi di problemi comportamentali importanti che possano compromettere la sicurezza durante il soggiorno. Il proprietario è tenuto a comunicare preventivamente qualsiasi problema sanitario o comportamentale del proprio cane che possa incidere sulla sua sicurezza, su quella degli altri ospiti o dell'operatrice.
- 8) Il cane dovrà avere le vaccinazioni richieste in regola e in corso di validità secondo le indicazioni sanitarie previste.
- 9) Il libretto sanitario, con i dati relativi all'iscrizione all'anagrafe canina, dovrà accompagnare il cane durante l'intero soggiorno e sarà restituito al momento del ritiro.
- 10) È obbligatorio presentare un esame delle feci con esito negativo, effettuato 1 o 2 giorni prima dell'inizio del soggiorno.
- 11) Saranno ospitati soltanto cani in condizioni di salute compatibili con il soggiorno e privi di patologie infettive. Eventuali patologie non infettive, allergie, terapie o necessità particolari dovranno essere comunicate preventivamente dal proprietario.
- 12) Nei limiti previsti dalla normativa applicabile, l'affidataria non potrà essere ritenuta responsabile per conseguenze riconducibili a patologie preesistenti non comunicate dal proprietario, né per eventi indipendenti dal proprio operato e non soggetti al proprio controllo.
- 13) In caso di necessità, l'affidataria contatterà tempestivamente il proprietario e, se necessario, richiederà l'intervento di un medico veterinario. Le eventuali spese veterinarie saranno a carico del proprietario e documentate mediante la relativa ricevuta o documentazione fiscale.
- 14) Non potranno essere ospitate cagne durante la fase di estro.
- 15) Prima dell'inizio del soggiorno il cane dovrà essere protetto da un trattamento antiparassitario in corso di validità, secondo le indicazioni del prodotto utilizzato o del proprio medico veterinario, al fine di ridurre il rischio di infestazioni da pulci, zecche, zanzare e altri parassiti.
- 16) Il ritiro del cane entro le ore 13:00 del giorno prestabilito sarà conteggiato come servizio di Asilo Diurno di mezza giornata; il ritiro dopo le ore 13:00 sarà conteggiato come servizio di Asilo Diurno per l'intera giornata.